

Guide Pratique

Vous avez choisi **Poëys des Quatre Saisons** pour le séjour de votre enfant.

Nous vous remercions de votre confiance.

Croyez que nous mettrons tout en œuvre pour la mériter.

Nous vous invitons à lire attentivement ce guide, il vous aidera à préparer le séjour de votre enfant et à mieux comprendre le fonctionnement de nos poney-clubs.

Pour plus de renseignements,
n'hésitez pas à nous contacter
au 03 86 91 21 34 ou au 03 86 91 38 10

Inscriptions, aides, annulations, attestations de séjours :



Inscription :

L'inscription de votre enfant n'est définitive qu'à réception du formulaire d'inscription dûment rempli recto/verso accompagné des arrhes. Ce formulaire sera lu par l'équipe de direction qui tiendra compte des recommandations que vous nous aurez fournies.

Poëys des Quatre Saisons vous fera parvenir la facture correspondant au lieu de votre séjour.

Les aides :

Le séjour de votre enfant peut être, selon votre situation, partiellement pris en charge par :

- Le comité d'entreprise
- Les bons CAF (à joindre avec le bulletin d'inscription)
- Les chèques vacances
- Le conseil général
- La mairie.

Poëys des Quatre Saisons s'engage à accorder une réduction à partir de deux enfants inscrits d'une même famille.

Annulation :

Veuillez prendre connaissance des conditions d'annulation se trouvant à la dernière page de cette brochure.

Il vous est possible de souscrire une assurance "annulation". Vous devez dans ce cas contacter directement l'organisme (ELVIA - 153, rue du faubourg St-Honoré - 75381 PARIS cedex 08 - Tél. 01 42 99 02 44) et souscrire à cette assurance en même temps que l'inscription.

Si un séjour, pour quelques raisons que ce soient, est écourté, aucun remboursement ne sera assuré par **Poëys des Quatre Saisons**.

Attestation de présence ou de paiement :

Nous pouvons vous fournir des attestations de présence et de paiement sur demande écrite et dans un délai maximum de six mois à compter de la date de fin de séjour.

Tous nos séjours font l'objet d'une déclaration d'ouverture auprès du ministère de la jeunesse et des sports et sont agréés.

L'attestation financière ne pourra être établie que pour la part réglée par la famille à **Poëys des Quatre Saisons**.

Le Suivi Médical



La santé de vos enfants fait partie de nos préoccupations premières.

Nous vous invitons à nous communiquer tout ce qui concerne la santé de votre enfant (*allergies, régimes alimentaires, difficultés...*) afin de l'accueillir au mieux.

Le certificat médical est une pièce obligatoire qui peut être soit envoyée, soit mise dans la valise, accompagné de la **photocopie (uniquement)** du carnet de santé.

Si votre enfant suit un traitement médical, veuillez nous joindre l'ordonnance ainsi que les médicaments.

En l'absence d'ordonnance, notre assistant sanitaire ne pourra pas donner le traitement à votre enfant.

En cours de séjour, il sera peut-être nécessaire de faire observer votre enfant par un médecin.

Ces honoraires ainsi que les frais pharmaceutiques seront couverts par **Poëys des Quatre Saisons** et feront l'objet d'une facturation distincte par nos services financiers.



Le Trousseau



L'activité poney est très salissante.

Le marquage des affaires est indispensable ; en effet les enfants ont du mal à reconnaître leurs affaires.

Toute affaire abîmée ne pourra faire l'objet d'un remboursement par **Poëys des Quatre Saisons**.

Il est conseillé si le besoin s'en fait sentir d'apporter un nounours. Les enfants apportent souvent des bonbons, et ont pour habitude de les échanger, il est difficile pour **Poëys des Quatre Saisons** de contrôler cet échange.

Ponéys des Quatre Saisons est attaché à l'ordre et au respect des affaires personnelles, c'est pourquoi un inventaire est établi au début et à la fin du séjour.



L'Argent de Poche

Ponéys des Quatre Saisons ne fixe pas le montant de l'argent de poche, toutefois on peut penser que 15 € est une somme maximum.

Le prix du séjour comprenant tout, seuls les objets souvenirs (cartes postales, casquettes, tee-shirt, crayons, cartes téléphoniques, etc...) donneront lieu à des achats. Il va de soit que nul n'est obligé d'acheter quoi que ce soit.

La perte et le vol d'argent non confié aux animateurs ne sont pas pris en charge par les assurances de Ponéys des Quatre Saisons.



Téléphone, courrier, internet, fax, le retour :

Ponéys des Quatre Saisons comprend que vous souhaitez avoir des nouvelles de votre enfant, pour cela, quatre formules : le téléphone, le courrier, le fax et internet. Vous trouverez toutes les coordonnées du lieu de séjour de votre enfant sur la convocation (adresse, numéro de tél, numéro de fax...).



Le téléphone :

Vous pouvez téléphoner librement à votre enfant, de même que votre enfant peut vous appeler. Plusieurs lignes sur un même numéro sont mises en place à cet effet (bien composer le n° de tél. du centre de vacances et non celui des bureaux).

Les permanences téléphoniques sont assurées par les animateurs de 12h20 à 13h00 et de 19h20 à 20h00. Les animateurs vous répondront et iront chercher les enfants si vous le souhaitez. L'afflux important d'appels sature souvent les lignes, nous vous demandons d'être patients.

Ponéys des Quatre Saisons vous demande d'être très mesurés quant au nombre d'appels pour les raisons ci-dessus. De plus, l'appel d'un parent peut provoquer une tristesse chez l'enfant.

Le courrier :

Nous vous recommandons d'écrire à votre enfant et cela avant même son départ. Vous recevrez par semaine, au minimum un courrier de votre enfant. Pensez à mettre dans les valises des enveloppes timbrées.

Les nouvelles des enfants sur messagerie :

Quotidiennement des messages non nominatifs d'informations vous sont proposées par le service Bip Séjour (voir détails ci-joint).

Internet :

Nous mettons à votre disposition sur notre site internet www.p-4-s.com une possibilité de laisser des mails à vos enfants par l'intermédiaire du "courrier aux enfants actuellement sur nos centres". Pour votre information, les mails arrivant en nos bureaux, ils seront distribués aux enfants chaque jour du lundi au vendredi.

Le fax :

Le fax sera remis à votre enfant le jour même.

Le retour :

Au retour de votre enfant, vous trouverez dans la valise une enveloppe contenant des informations intéressantes sur son séjour.

Le Transport

Ponéys des Quatre Saisons vous fera parvenir une convocation environ quinze jours avant la date de départ.

Vous avez le choix entre un transport individuel sur place ou bien un transport collectif.

Dans le cas d'un transport sur place, nous vous invitons à déposer votre enfant entre 10 h et 11 h 30 ; le retour se fait de préférence après le déjeuner entre 13 h 30 et 15 h.

Concernant le transport collectif, Ponéys des Quatre Saisons vous communiquera par convocation, le jour, l'heure et le lieu de départ comme du retour, les départs ayant lieu en tout début de matinée et les retours en fin d'après-midi. L'encadrement de votre enfant est pris en charge par l'équipe de Ponéys des Quatre Saisons.

Ce mode de transport vous sera facturé.

Ponéys des Quatre Saisons vous fera parvenir des étiquettes à poser sur les valises.

Les Assurances

Ponéys des Quatre Saisons a souscrit une assurance pour couvrir les risques (responsabilité civile). Il s'agit de :

LA FRANCE ASSURANCES COMPAGNIE - Cabinet Pezant
76230 BOISGUILLAUME

Cette assurance vient en complément de vos propres assurances mais ne prend pas en charge le rapatriement des enfants.

La Sécurité

La sécurité est notre souci essentiel et permanent. Le centre de vacances est un lieu où l'enfant est, statistiquement, le plus en sécurité. Pour autant tout ce qui peut arriver chez vous peut de la même façon arriver en centre de vacances.

L'Encadrement

L'équipe d'encadrement est assurée par un directeur, son adjoint, un assistant sanitaire, une monitrice diplômée d'état en équitation, une équipe d'animateurs(trices) et de personnel de service. Tous sont diplômés ou en cours de formation. Ils feront tout pour que le séjour de votre enfant se passe bien.

Les documentations de Ponéys des Quatre Saisons donnent des indications sur le déroulement du séjour ; néanmoins, celles-ci peuvent être modifiées en fonction des saisons et des conditions climatiques et être remplacées par d'autres programmes d'animation.

Au retour de votre enfant, il vous est proposé de remplir un questionnaire "enquête qualité". Merci de nous le retourner, nous en tiendrons compte afin d'améliorer encore nos séjours.

Ponéys des Quatre Saisons
souhaite un agréable séjour à
votre enfant.

